



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Percepción del presupuesto por resultado del personal
asistencial en el hospital Hermilio Valdizán, Santa Anita
año 2011 - 2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE

Magister en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Esteban Terreros Zenaida

ASESOR:

Mgtr: Sonia Lidia Romero Vela

SECCIÓN:

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Planificación y Control Interno

PERÚ - 2016

Página del jurado

.....

Dr. Sebastián Sánchez Díaz

Presidente

.....

Dr. Carlos De La Cruz Valdiviano

Secretario

.....

Mgtr. Sonia Lidia Romero Vela

Vocal

Dedicatoria

Dedico mi Trabajo de Investigación a Dios por sus bendiciones, a mis padres quienes con su ejemplo, me enseñaron el valor de la perseverancia., a mi amado esposo, a mis hijos, quienes me brindan su apoyo incondicionalmente, en todo momento porque son los que me motivan para mi superación.

Zenaida Esteban Terreros

Agradecimiento

Agradecer a la Universidad César Vallejo, al hospital Hermilio Valdizán, por ofrecerme la oportunidad de superarme para ser competente en beneficio de la institución y de la población usuaria.

Asimismo, es propicia la oportunidad para ser extensivo mis más sinceros agradecimientos al Dr. John Loli Depaz por contribuir a la realización de mi investigación.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Zenaida Esteban Terreros, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 20642293, con la tesis titulada: “Percepción del presupuesto por resultado del personal asistencial en el hospital Hermilio Valdizán, Santa Anita año 2011 – 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, junio del 2016

Firma

Nombres y apellidos:

Zenaida Esteban Terreros

DNI: 20642293

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Percepción del presupuesto por resultado del personal asistencial en el hospital Hermilio Valdizán, Santa Anita año 2011 – 2015”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El Primer capítulo, referido a los antecedentes, marco teórico, el cual abarca las, diferentes teorías de las variables en estudio, justificación, planteamiento y formulación del problema. Hipótesis y objetivos.

El Segundo Capítulo, marco metodológico, donde se presentan las variables, metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El Tercer Capítulo, Se presentan los resultados: descriptivos y contrastación de hipótesis.

La Discusión, las Conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, así como las Sugerencias y los Aportes que permiten justificar la presente investigación.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibo con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseo sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación

Lista de contenido

	Página
Página del jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vi
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	
1.1. Antecedentes	14
1.1.1. Internacionales	14
1.1.2. Nacionales	15
1.2. Fundamentación científica, técnica y humanística	19
1.3. Justificación	44
1.4. Problema	47
1.4.1. Realidad problemática	47
1.4.2. Formulación del Problema general	53
1.5. Hipótesis	54
1.6. Objetivos de la investigación	55
1.6.1. Objetivo general	55
1.6.2. Objetivos específicos	55

II. Marco Metodológico	
2.1. Variables	57
2.2. Operacionalización de la variable	57
2.3. Metodología	59
2.4. Tipo de estudio	60
2.5. Diseño de investigación	61
2.6. Población, muestra y muestreo	61
2.6.1. Población	61
2.6.2. Muestra	63
2.6.3. Muestreo	64
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	65
2.7.1. Validación y confiabilidad del instrumento	66
2.8. Método de análisis de datos	68
III. Resultados	
3.1. Descripción de resultados	70
3.2. Contraste de hipótesis.	73
3.2.1. La dimensión 1	74
3.2.2. La dimensión 2	75
IV. Discusión	77
V. Conclusiones	82
VI. Recomendaciones	84
VII. Referencias Bibliográficas	86
APÉNDICES	

	Lista de tablas	Pagina
Tabla 1	Operacionalización: variable presupuesto por resultado	58
Tabla2	Distribución de la población	62
Tabla 3	Distribución de la muestra	62
Tabla 4	Criterios de inclusión y exclusión	64
Tabla 5	Validación por tres expertos	67
Tabla 6	Confiabilidad: Personal asistencial 2011	67
Tabla 7	Confiabilidad: Personal asistencial 2015	67
Tabla 8	Prueba de normalidad	68
Tabla 9	Descripción de los niveles de la variable percepción del presupuesto por resultado	70
Tabla 10	Descripción de los niveles de la dimensión proceso presupuestario	71
Tabla 11	Descripción de los niveles de la dimensión programa presupuestal	72
Tabla 12	Resultado estadístico de contraste para la hipótesis general	73
Tabla 13	Resultado estadístico de contraste para la hipótesis específica 1	74
Tabla 14	Resultado estadístico de contraste para la hipótesis específica 2	75

Lista de figuras			Pagina
Figura	1	Descripción de los niveles de la variable presupuesto por resultado	70
Figura	2	Descripción de los niveles de la dimensión proceso presupuestario	71
Figura	3	Descripción de los niveles de la dimensión programa presupuestal	72

Resumen

La investigación que tiene como título Percepción del presupuesto por resultado del personal asistencial en el hospital Hermilio Valdizán, Santa Anita año 2011-2015, partió del problema general ¿Qué diferencias existen en la percepción del presupuesto por resultado del personal asistencial entre el período 2011 y el período 2015 en el hospital Hermilio Valdizán, Santa Anita? dicha investigación tuvo como objetivo general, comparar las diferencias que existen en la percepción del presupuesto por resultado del personal asistencial entre el período 2011 y el período 2015 en el hospital Hermilio Valdizán, Santa Anita.

La investigación es de tipo básica, con un diseño no experimental, de corte transversal con una población de 192 trabajadores y una muestra de 128 trabajadores. Se aplicó como instrumento, un cuestionario tipo escala de Likert para la percepción del presupuesto por resultado, que fue validado por juicio de expertos y se ha determinado su confiabilidad mediante el estadístico Alpha de Cronbach con 0.905 y 0.847, del mismo modo se tomó el método de análisis de prueba no paramétrica en razón a que tiene una sola variable cualitativa, por ello el análisis se realizó con la prueba Wilcoxon.

En los resultados se concluye que Existe diferencias significativas en la percepción del presupuesto por resultado del personal asistencial entre el periodo 2011 y el periodo 2015 en el hospital Hermilio Valdizán, Santa Anita y según la prueba Wilcoxon, se observa que estas diferencias son significativas con $p = 0.000 < 0.05$.

Palabras claves: Percepción del presupuesto por resultado, proceso presupuestario y programa presupuestal.

Abstract

Research which is entitled perception of the budget as result of the nursing staff in the hospital Hermilio Valdizán, Santa Anita year 2011-2015, departed from the general problem what are the differences in the perception of the budget as a result of the nursing staff between the period 2011 and 2015 period at the hospital Hermilio Valdizán, Santa Anita? This research had as general objective, compare the differences in the perception of the budget as a result of the nursing staff between the period 2011 and 2015 period at the hospital Hermilio Valdizán, Santa Anita.

The research is basic, with a non-experimental design, cross-section with a population of 192 workers and a sample of 128 workers. Applied as an instrument, a questionnaire type Likert scale for the perception of the budget result, which was validated by expert opinion and found its reliability using Cronbach's Alpha statistical 0.905 and 0.847, similarly took the analysis method of non-parametric test because that has a single qualitative variable Therefore the analysis was performed with the test Wilcoxon.

In the results it is concluded that there is no significant difference in the perception of the result of the nursing staff and budget between the period 2011 and 2015 in the hospital Hermilio Valdizán, Santa Anita period and according to the test Wilcoxon, is observed that these differences are significant with $p = 0.000 \leq 0.05$.

Key words: perception of the budget outcome, budget process and budget program.